

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży (dalej jako „OWS”) dotyczą sprzedaży przez **Drewno spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.** z siedzibą w Michałowie-Grabinie, przy ul. Przyrodniczej 11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000765689, NIP 5361938380 (dalej jako „**Sprzedawca**”) rzeczy każdorazowo ściśle określonych w umowie sprzedaży (dalej jako „**Rzecz**”).
2. Kupujący i Sprzedawca ustalają istotne warunki umowy sprzedaży (m.in. specyfikację Rzeczy, cenę, warunki płatności, dostawę) w Umowie Sprzedaży zawieranej w formie pisemnej.
3. Złożenie zamówienia na Rzecz w sposób określony w §2 oznacza akceptację OWS przez Kupującego.
4. OWS stają się integralną częścią Umowy sprzedaży Rzeczy zawartej między Kupującym a Sprzedawcą z chwilą jej zawarcia.
5. Umowa sprzedaży między Sprzedawcą a Kupującym zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez Sprzedawcę i Kupującego (dalej jako „**Umowa sprzedaży**”).
6. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWS z treścią Umowy sprzedaży rozstrzygające są postanowienia Umowy Sprzedaży.

§ 2

1. Kupujący składa zamówienie na Rzecz w formie pisemnej w obecności pracownika Sprzedawcy.
2. Formularz zamówienia musi być podpisany czytelnie oraz zgodnie z reprezentacją Kupującego.
3. Wysłanie formularza zamówienia do Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej nie oznacza obowiązku realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Każdorazowa realizacja zamówienia wymaga potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Stosowane przez Sprzedawcę jakiegokolwiek cenniki oraz przekazywane Kupującym informacje na temat asortymentu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie zobowiązują Sprzedawcy do zawarcia umowy z Kupującym na warunkach handlowych określonych w tych cennikach i informacjach.

§3

1. Kupujący akceptuje fakt, że terminy dostawy Rzeczy i/lub terminy odbioru Rzeczy określone przez Sprzedawcę są terminami przybliżonymi, ponieważ nie zależą wyłącznie od Sprzedawcy. Terminy dostawy Rzeczy mogą zostać wydłużone przez Sprzedawcę. Za zmianę terminu dostawy Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, o ile nie wynika ona z winy Sprzedawcy. Zmiana terminu dostawy nie uzasadnia zwrotu zapłaconej na rzecz Sprzedawcy ceny ani w części, ani w całości.
2. Terminy realizacji i dostawy Rzeczy będą uzgadniane między stronami indywidualnie w Umowie sprzedaży, jednakże w każdym przypadku wystąpienia przeszkód, na które Sprzedawca nie ma wpływu, w szczególności w przypadku działania siły wyższej, terminy określone w zamówieniu i/lub Umowie sprzedaży mogą ulec zmianie. W takim przypadku Kupujący nie może odmówić odbioru Rzeczy w nowym terminie odbioru, jeśli Sprzedawca potwierdzi, że Rzecz jest w gotowości do wysyłki i/lub wydania.

3. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji – bez ponoszenia żadnych negatywnych konsekwencji z tego tytułu i bez wskazywania powodu odmowy.
4. Jeśli Kupujący opóźnia się z odbiorem Rzeczy przekraczającym 7 dni kalendarzowych Sprzedawca ma prawo do:
 - a) odstąpienia od Umowy sprzedaży z winy Kupującego, po uprzednim wezwaniu Kupującego do odbioru Rzeczy w innym wyznaczonym terminie pod rygorem zapłaty kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość ceny sprzedaży,
 - b) przechowywania Rzeczy na koszt i ryzyko Kupującego,
 - c) do dokonania jednostronnego odbioru Rzeczy na koszt i ryzyko Kupującego,
5. Brak odbioru Rzeczy w terminie wskazanym w zamówieniu i/lub Umowie sprzedaży oraz w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 4 nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny sprzedaży w całości na rzecz Sprzedawcy.
6. O ile strony nie postanowią inaczej, a w tym zakresie powstaną jakiegokolwiek wątpliwości, termin wydania Rzeczy przez Sprzedawcę uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Rzecz opuściła magazyn wskazany przez Sprzedawcę albo przesłano Kupującemu zawiadomienie o gotowości do wysłania lub wydania Rzeczy.
7. Kupujący nie może odmówić odbioru Rzeczy z powodu wad nieistotnych.
8. Sprzedawca może dochodzić od Kupującego zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§4

1. Wszelkie koszty, opłaty, podatki, cła, koszty bankowe związane ze zleceniem przelewu itp., obciążają Kupującego, chyba, że strony postanowią inaczej w treści umowy sprzedaży lub w zamówieniu.
2. Realizacja zamówienia złożonego przez Kupującego dokonywana będzie dopiero po zapłacie całej kwoty ceny brutto za Rzeczy objęte zamówieniem oraz innych świadczeń dodatkowych, jeśli zostały przewidziane, chyba że Strony ustalą w Umowie sprzedaży inne warunki płatności ceny sprzedaży.
3. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Rzeczy, korzyści i ciężary z nim związane przechodzą na Kupującego z chwilą dokonania ich odbioru, co potwierdza podpisanie potwierdzenia odbioru lub innego dokumentu potwierdzającego wydanie Rzeczy Kupującemu.
4. Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanych Rzeczy aż do uiszczenia pełnej ceny brutto, zgodnie z art. 589 Kodeksu cywilnego. Przeniesienie własności Rzeczy na Kupującego następuje pod warunkiem zawieszającym zapłaty przez Kupującego na Rzecz Sprzedawcy całości ceny.
5. Sposób dostarczenia Rzeczy zostanie określony w Umowie sprzedaży, ale jeśli Rzecz jest dostarczana do Kupującego za pośrednictwem przewoźnika wówczas Kupujący przed odebraniem od przewoźnika przesyłki z Rzeczą zobowiązany jest do szczegółowego zbadania stanu opakowania.
6. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia czy opakowanie nie uległo uszkodzeniom mechanicznym w trakcie transportu. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki (wgnieciono, rozdarte lub w inny sposób uszkodzone opakowania) Kupujący zobowiązany jest w obecności przewoźnika otworzyć przesyłkę, sporządzić protokół szkody i poinformować o tym niezwłocznie Sprzedawcę na piśmie, pod rygorem utraty przez niego roszczeń z tytułu gwarancji jakości, w przypadku zaniechania wykonania tych obowiązków.

§5

Jeśli Kupującym jest konsument w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wówczas:

- 1) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady sprzedanej Rzeczy na podstawie i w granicach zgodnych z Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny,
- 2) na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2024 o prawach konsumenta prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Kupującemu ze względu na to, że Rzecz będąca przedmiotem sprzedaży jest nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
- 3) wszelkie spory związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy sprzedaży, zawieranej przez Kupującego ze Sprzedawcą, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta.

§6

1. Reklamacje co do ilości i ich zgodności Rzeczy z zamówieniem Kupujący zobowiązany jest składać w ciągu 7 dni od dnia odebrania Rzeczy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Reklamacje co do jakości Rzeczy Kupujący zobowiązany jest składać w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady, ale nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od daty odbioru Rzeczy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zgłoszenie reklamacji co do jakości i/lub ilości Rzeczy nie wstrzymuje biegu terminów płatności należności z tytułu cen Rzeczy. Reklamacje zgłaszane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane przez Sprzedającego.
3. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji, o której mowa w §5 ust. 1 lub 2, nie wstrzymuje biegu terminów płatności należności z tytułu cen Rzeczy i nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny zgodnie z zamówieniem i/lub Umową sprzedaży.
4. Zaniechanie przez Kupującego zbadania Rzeczy lub nie zgłoszenia reklamacji zgodnie z zasadami określonymi w OWS, będzie uważane za akceptację przez Kupującego dostarczonych Rzeczy i potwierdzenie prawidłowości dostawy.
5. Zwrot Rzeczy przez Kupującego możliwy jest jedynie za zgodą Sprzedawcy.
6. Sprzedawca ma prawo do odrzucenia reklamacji oraz wszelkich innych roszczeń Kupującego, w sytuacji, gdy Kupujący nie zgłosił reklamacji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWS.

§7

1. Rzeczy są objęte gwarancją jakości producenta, o ile nie są to rzeczy oznaczone indywidualnie. Szczegółowe warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej www.view.expert/gwarancja/ lub w karcie gwarancyjnej dołączonej do sprzedawanej Rzeczy.
2. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawane Rzeczy.
3. Do zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji jakości Kupujący zobowiązany jest załączyć dowód zakupu Rzeczy (fakturę VAT).
4. Gwarancja dotyczy produktu zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady Rzeczy z zastrzeżeniem §5.
6. Odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego za szkody spowodowane wystąpieniem wad Rzeczy, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca ogranicza się do wysokości ceny Rzeczy rzeczywiście zapłaconej przez Kupującego na rachunek Sprzedawcy. W takim przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści po stronie Kupującego.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nabycie przez Kupującego Rzeczy obciążonej wadą, jeśli Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstanie tej wady lub gdy wada nie była ukryta, Kupujący nie zgłosił reklamacji zgodnie z wymogami OWS lub gdy Kupujący odsprzedał Rzecz dalej lub gdy przetworzył Rzecz lub połączył ją z inną rzeczą.
8. Strony wyłączają możliwości dokonania przez Kupującego cesji praw z Umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą.

§8

1. Stosowanie jakichkolwiek wzorów umów, regulaminów i ogólnych warunków umów (jak również inne dokumenty regulujące obowiązki dostawcy, w szczególności odnoszące się do praw człowieka, ochrony środowiska i etyki) innych niż niniejsze OWS, w tym wzorów umów, regulaminów i ogólnych warunków umów Kupującego **jest wyłączone**.
2. Do Umów sprzedaży Rzeczy zawieranych przez Kupujących ze Sprzedawcą zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wyłączone jest stosowanie przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowie międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień OWS lub Umów sprzedaży (zamówień) nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień OWS i Umów sprzedaży (zamówień).
5. Wszelkie spory związane z zawarciem i wykonywaniem umów sprzedaży, zawieranych przez Kupujących ze Sprzedawcą, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Warszawie z zastrzeżeniem §5.

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez **Drewno spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.** z siedzibą w Michałowie-Grabinie, przy ul. Przyrodniczej 11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000765689, NIP 5361938380 (dalej jako „**DREWNO**”)

1. DREWNO jest administratorem danych osobowych wszystkich osób fizycznych biorących udział po stronie Kupującego w zawarciu i realizacji umowy, których dane osobowe DREWNO otrzymał od Kupującego, w tym m.in. osób zatrudnionych przez Kupującego na dowolnej podstawie prawnej wykonujących czynności w ramach umowy, a także osób reprezentujących Kupującego.
2. Administratorem danych osobowych Kupującego będących osobami fizycznymi oraz osób występując w imieniu Kupującego jest DREWNO.
3. DREWNO przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych („RODO”).
4. Dane osobowe przetwarzane są przez DREWNO w następujących celach:
 - a) w celu umożliwienia DREWNO i Kupującemu będącemu osobą fizyczną realizacji umowy, łączącej te podmioty - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - b) w celu umożliwienia DREWNO i Kupującemu nie będącemu osobą fizyczną realizacji umowy, łączącej te podmioty, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez DREWNO jako administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy DREWNO a Kupującym, a także pomiędzy osobą, której dane dotyczą, nie będącą Kupującym a DREWNO, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez DREWNO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - d) Przetwarzanie danych osobowych może zostać powierzone przez DREWNO jako administratora dostawcom usług lub produktów, działającym w jego imieniu, w szczególności podmiotom świadczącym DREWNO usługi transportowe, kurierskie, pocztowe, serwisowe, prawne, IT.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO (poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały pozyskane, w tym przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych.
7. DREWNO jako administrator może przechowywać dane osobowe przez dłuższy okres niż wskazany wyłącznie, gdy będzie istniała inna podstawa przetwarzania danych osobowych określona w art. 6 ust. 1 RODO.
8. Osoba, której dotyczą dane osobowe administrowane przez DREWNO, posiada prawo żądania: dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych - w granicach art. 21 RODO. Realizacja praw, o których mowa powyżej, może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane na adres info@view.expert
9. Osobie, której dotyczą dane osobowe administrowane przez DREWNO, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba ta uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. DREWNO nie będzie podejmował decyzji w odniesieniu do danych osobowych w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
11. Kupujący oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał i przekazał DREWNO w celu ubiegania się o zawarcie umowy oraz w celu zawarcia umowy.